

Behandelovereenkomst Psychologenpraktijk de Piramide

Met deze overeenkomst willen wij u vooraf zo goed mogelijk informeren over onze dienstverlening.

Zorg

U wordt door Psychologenpraktijk de Piramide in zorg genomen. Samen met de behandelaar van Psychologenpraktijk de Piramide stelt u vast aan welke problemen of klachten gewerkt gaat worden. Dit zal ook op papier worden gezet in de vorm van een behandelplan. Als u het eens bent met de afspraak kunt u het plan ondertekenen. Het behandelplan kan in overleg altijd aangepast worden. U kunt te allen tijde de behandeling stoppen.

Vergoeding Volwassenen (18+)

Wij bieden psychologische behandelingen in de generalistische basis ggz. U heeft hiervoor een geldige, tijdige en gerichte verwijzing van uw huisarts nodig.

De behandeling wordt in de meeste gevallen vergoed door uw zorgverzekeraar. De maximum tarieven zijn vastgesteld door de Nederlandse Zorgautoriteit. Met de meeste zorgverzekeraars hebben wij een contract. Dat betekent dat Psychologenpraktijk de Piramide de geleverde zorg direct bij de zorgverzekeraar kan declareren.

Let op, Psychologenpraktijk de Piramide heeft in 2025 geen contract met zorgverzekeraar Menzis en de labels die daar onder vallen nl. Hema, Anderzorg en Vink Vink. Met alle andere zorgverzekeraars hebben we wel een contract. Als u bij een van deze concerns verzekerd bent en toch bij ons in behandeling wilt kunt u alsnog een deel vergoed krijgen. U krijgt dan per consult of per maand een factuur die u zelf moet betalen en die u direct bij de zorgverzekeraar kan indienen. De kosten zijn dan gebaseerd op het Nza tarief van 2025 en bedragen € 166,04 voor diagnostiek 45 minuten en € 142,29 voor behandeling per 45 minuten. U krijgt, afhankelijk van uw polis, een percentage (tussen de 63 % en de 100%) van het bedrag vergoed van uw zorgverzekeraar. Informeer vooral hoeveel u vergoed krijgt.

U dient gedurende de gehele duur van de behandelovereenkomst verzekerd te zijn bij een zorgverzekeraar. Alle behandelingen zijn verzekerd vanuit de basisverzekering, tenzij anders aangegeven. Hiervoor betaalt u geen eigen bijdrage. Wel is het wettelijke eigen risico (in 2024 € 385) van toepassing en eventueel een aanvullend eigen risico als u dat met uw zorgverzekeraar bent overeengekomen. Voor het bedrag dat binnen uw eigen risico valt, stuurt uw zorgverzekeraar u een factuur. Als u hieromtrent vragen heeft, kunt u het beste contact opnemen met uw zorgverzekeraar. Wij adviseren u te allen tijde bij uw zorgverzekeraar te controleren of de voorgenomen behandeling onder de polisvoorwaarden valt en kennis te nemen van de polisvoorwaarden. Indien Psychologenpraktijk de Piramide (een deel van) de kosten van de behandeling niet kan declareren bij uw zorgverzekeraar of indien u heeft verzocht de kosten niet bij uw zorgverzekeraar te declareren, dan bent u de kosten van de behandeling aan Psychologenpraktijk de Piramide verschuldigd.

Het is ook mogelijk om zonder tussenkomst van de zorgverzekering en dan op eigen kosten in behandeling te komen. Het tarief daarvoor bedraagt € 95 per 45 minuten. U krijgt hiervan per sessie een factuur.

Intake en behandeling

Iedere behandeling wordt voorafgegaan door een intakegesprek. Daarin wordt samen met u vastgesteld wat er precies aan de hand is. Na afronding van de intake wordt met u de diagnose en het behandelplan besproken. Wij streven naar duidelijkheid in uw behandeling, zodat u weet waar u aan toe bent. Om deze reden maken we voorafgaand aan de behandeling een inschatting van de behandelduur en de behandelmethode. We stellen daar de behandeldoelen op af en streven er naar binnen de gestelde termijn uw behandeling af te ronden. We doen daarbij een beroep op uw eigen actieve inzet tijdens de behandeling om gezamenlijk tot een goed herstel te komen en ervoor te zorgen dat het resultaat van uw behandeling blijvend is. Uw behandelaar geeft daarover advies, waarbij verwacht wordt dat u dit opvolgt. U dient zoveel mogelijk en naar beste weten uw behandelaar te informeren over belangrijke informatie welke nodig is voor de behandeling.

Afzeggen van afspraken

De behandeling vindt plaats op afspraak. Als u een afspraak met ons heeft die u niet na kunt komen, vragen wij u deze minimaal 24 uur van tevoren af te zeggen. Indien u zich niet tijdig bij ons afmeldt (binnen 24 uur vóór de afspraak) zijn wij genooddacht de zitting in rekening te brengen. De kosten hiervoor zijn € 30,- voor de eerste gemiste afspraak. Voor een tweede gemiste afspraak brengen we € 50 in rekening en voor volgende gemiste afspraken het volledige tarief van € 95. Afzeggen kan telefonisch (eventueel via de voicemail) of per e-mail.

Spoedgevallen

Onze praktijk heeft geen 24-uurs bereikbaarheid of crisisdienst. Indien er sprake is van een spoedgeval kunt u het beste contact opnemen met uw (dienstdoende) huisarts.

Kwaliteit

Psychologenpraktijk de Piramide vindt het belangrijk om uw voortgang goed te meten. Aan het begin van de behandeling zal gevraagd worden op een beveiligde internetomgeving een vragenlijst over uw klachten in te vullen. Eventueel kan deze lijst ook op papier worden meegegeven. Na afloop van het traject zal u nogmaals gevraagd worden deze vragenlijst in te vullen. Dit wordt ook wel ROM-men genoemd. Het gebruik van Routine Outcome Monitoringvragenlijsten (ROM) biedt behandelaars en patiënten inzicht over het verloop van de klachten en verschaft daarmee informatie over de effectiviteit van behandeling. Daarom meten wij regelmatig het effect van uw behandeling met een digitale vragenlijst (ROM). De resultaten van deze vragenlijsten worden met u besproken en anoniem gebruikt voor verder onderzoek waarmee de kwaliteit van onze behandelingen verder verbeterd kan worden.

Cliëntdossier

De behandelaar richt uw dossier in met gegevens over uw diagnose, de behandeling, de resultaten van de vragenlijsten en gespreksverslagen. Als u dat wilt voegen wij een door u zelf opgestelde verklaring toe aan uw dossier. Psychologenpraktijk de Piramide is wettelijk verplicht uw dossier gedurende twintig jaren, te rekenen vanaf het tijdstip waarop het dossier is geopend, te bewaren. Op uw verzoek krijgt u zo spoedig mogelijk inzage in en een afschrift van uw cliëntdossier. Indien het om informatie van een betrokkene van u gaat, gelden andere regels. In dat geval kunt u in sommige gevallen geen inzage in of een afschrift van het dossier krijgen. Het gaat dan met name om de vraag of deze informatie in strijd is met het belang van de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van een ander. De behandelaar en Psychologenpraktijk de Piramide mogen voor de verstrekking van het afschrift een redelijke vergoeding in rekening brengen. Na een daartoe strekkend verzoek van cliënt vernietigt Psychologenpraktijk de Piramide de in het cliëntdossier bewaarde bescheiden en gegevens binnen drie maanden, tenzij het verzoek bescheiden of gegevens betreft waarvan redelijkerwijs aannemelijk is dat de bewaring van aanmerkelijk belang is voor een ander dan de cliënt of een wettelijk voorschrift zich tegen vernietiging verzet.

Geheimhouding en privacy

De behandelaren van Psychologenpraktijk de Piramide hebben een geheimhoudingsplicht. Wij verstrekken zonder uw toestemming geen inlichtingen over u aan anderen. Ook krijgen anderen zonder uw toestemming geen inzage en afschrift van de bescheiden zoals vastgelegd in uw cliëntdossier. Uw gegevens worden behandeld volgens de regelgeving van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Wet inzake de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst. Deze schrijft onder andere voor dat uw dossier voor 20 jaar bewaard moet worden.

Klachtenreglement

Psychologenpraktijk de Piramide is geregistreerd bij de LVVP. Als u een klacht heeft over de behandeling of bejegening bij Psychologenpraktijk de Piramide dan kunt u uw klacht voorleggen aan de LVVP. Deze behandelt de klacht en doet een uitspraak. Meer informatie over de LVVP vindt u op de website: www.lvvp.nl.

De behandelaren van Psychologenpraktijk de Piramide zijn gebonden aan een beroepscode. Meer informatie over deze beroepscode vindt u op de website van het Nederlands Instituut van Psychologen www.psynip.nl.

Communicatie

Uw behandelaar verstuurt alle correspondentie en indien van toepassing, de facturen naar de contactgegevens die door de cliënt zijn opgegeven. Het correspondentieadres van de praktijk is: Psychologenpraktijk de Piramide, Buster Keatonstraat 63, 1325 CK Almere.